

Политика
о конфиденциальности при работе с цифровой платформой-агрегатором для поиска
квалифицированных помощников по присмотру и уходу за взрослыми и детьми
Российского Красного Креста «Здесь помогают» в Общероссийской общественной
организации «Российский Красный Крест»

1. Общие положения

Настоящая Политика о конфиденциальности при работе с цифровой платформой-агрегатором для поиска квалифицированных помощников по присмотру и уходу за взрослыми и детьми Российского Красного Креста «Здесь помогают» в Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» (далее — «Политика») описывает порядок обработки персональных данных (далее — «Персональные данные») пользователей сервиса цифровой платформы-агрегатора Российского Красного Креста «Здесь помогают» (далее — «Сервис»).

Использование Сервиса означает согласие с данной Политикой. Если Пользователь несогласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Определения

2.1. Пользователь —

любое физическое или юридическое лицо, использующее Приложение.

2.2. РКК — Общероссийская общественная организация «Российский Красный Крест».

2.3. Персональные данные —

любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.4. Обработка персональных данных —

любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу и уничтожение.

2.5. Сервис – программное приложение Российского Красного Креста «Здесь помогают» для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, работающее на операционных системах iOS и Android, официальный сайт <https://help-here.redcross.ru/>, и иные интерфейсы, посредством которых Пользователь может получить доступ к Сервису. Сервис предоставляется Общероссийской общественной организацией «Российский Красный Крест».

3. Предмет

3.1. Политика устанавливает правила обработки и защиты персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации и использовании Сервиса.

3.2. Персональные данные, обрабатываемые в рамках Политики:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- Контактный телефон;
- Адрес регистрации;
- Адрес фактического проживания;
- Фотография;

- сведения об образовании и о документе об образовании;
- квалификация;
- место и опыт работы;
- ID волонтера;
- номер удостоверения социального работника;
- Адрес электронной почты;
- ИНН,
- ОГРНИП;
- СНИЛС;
- данные документа, удостоверяющего личность.

4. Цели сбора персональных данных

- 4.1. Идентификация Пользователя.
- 4.2. Предоставление доступа к персонализированным ресурсам Сервиса.
- 4.3. Техническая поддержка и коммуникация с Пользователем.
- 4.4. Улучшение функционала и контента Сервиса.
- 4.5. Проведение статистических исследований.

5. Условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка данных осуществляется с согласия Пользователя или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2. Передача данных третьим лицам возможна только в случаях, предусмотренных законодательством или с согласия Пользователя.
- 5.3. РКК принимает меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа и распространения.

6. Права пользователя

- 6.1. Пользователь имеет право на доступ к информации о целях и способах обработки его персональных данных.
- 6.2. Пользователь может исправить или удалить свои персональные данные путем направления запроса на адрес электронной почты: helphere@redcross.ru.
- 6.3. Пользователь имеет право обжаловать действия РКК в уполномоченный орган или суде.

7. Заключительные положения

- 7.1. Все изменения в Политике вступают в силу на следующий день после размещения в Приложении.
- 7.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики.
- 7.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.4. Все споры, вытекающие из Политики, разрешаются в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации РКК.

С уважением,
 Общероссийская общественная организация «Российский Красный Крест»
 Контактная информация: 117292, Москва, Черемушкинский проезд, д.5, +7 (499) 126-75-71,
helphere@redcross.ru